

DAFTAR TABEL

Nomor	halaman
2.1	Berbagai Atribut Pengukuran Kinerja yang Baik 43
5.1	Perbandingan Rasio Keuangan PT Indosat Tbk tahun 2009 dan 2008..... 71
5.2	Jumlah pelanggan PT Indosat per tahun buku 2009 dan 2008 73
5.3	Rekapitulasi Data Kuesioner Mengenai Tingkat Kepuasan Pelanggan PT Indosat Tbk..... 74
5.4	Hasil Perhitungan Mengenai Tingkat Kepuasan Pelanggan PT Indosat Tbk 75
5.5	Rekapitulasi Data Kuesioner Mengenai Tingkat Kepuasan Karyawan 81
5.6	Hasil Perhitungan Mengenai Tingkat Kepuasan Karyawan PT Indosat Tbk 82
5.7	Rangkuman penerapan Balanced Scorecard pada PT Indosat Tbk tahun kerja 2009..... 83